



Najviše rukovodstvo **TEIKOM d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njihovo ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

TEIKOM d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža i proizvodi koji su predmet pružene usluge "**Prodaje mašina, opreme, pneumatika, rezervnih delova i materijala. Održavanje i iznajmljivanje građevinskih mašina. Izvođenje radova u oblasti niskogradnje i rušenja objekata**" ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **TEIKOM d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu kvaliteta navedenih proizvoda i usluga.

Ovaj cilj **TEIKOM d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2008

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika
- Stalnu modernizaciju opreme i obuku kadrova
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu pružanja usluge
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge prodaje proizvoda
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **TEIKOM d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd
Oktobar 2014. god.

Izdanje: A/1



Direktor

Slobodan Terzin